



ENTE PARCO NAZIONALE GRAN PARADISO

Via Pio VII n. 9 – 10135 Torno

www.pngp.it

AVVISO ESPLORATIVO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE AI FINI DELLA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA, AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2, LETTERA A) DEL D.LGS. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI HOSTING E ASSISTENZA SITI WEB, MANTENIMENTO CASELLE DI POSTA E PEC, SERVIZIO DI NEWSLETTER PER L'ENTE PARCO NAZIONALE GRAN PARADISO

CIG: Z1C2A1A078

E' indetta una indagine di mercato finalizzata ad individuare, nel rispetto dei principi di trasparenza, non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità, operatori economici per l'eventuale successivo affidamento, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a), del D.Lgs. 50/2016, e s.m.i., il fornitore dei servizi di hosting e assistenza dei siti web, mantenimento caselle di posta e pec e newsletter dell'Ente Parco.

1. INFORMAZIONI GENERALI

Il presente avviso è indetto per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero possibile di operatori economici, seguendo i principi di cui all'art. 30 del D.lgs. 50/2016, e nell'attesa della creazione di un proprio elenco di operatori economici da cui attingere, pertanto è rivolto agli operatori economici che presenteranno istanza in tempo utile e regolarmente compilata secondo le modalità indicate e che risulteranno in possesso dei requisiti richiesti.

L'Ente si riserva la facoltà di procedere al successivo affidamento anche in caso di ricevimento di una sola manifestazione di interesse. L'Ente si riserva altresì la facoltà di utilizzare le manifestazioni di interesse regolarmente pervenute per eventuali future procedure similari.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento e pertanto non sono previste graduatorie, attribuzioni di punteggi o altre classificazioni di merito, di conseguenza gli operatori economici per il solo interesse dimostrato alla presente indagine non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità nel successivo affidamento.

Considerato l'obbligo di ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) previsto dall'art. 1, comma 450, della Legge 296/2006 e s.m.i., gli operatori economici che intendono partecipare al presente avviso devono essere iscritti al MEPA nella categoria Servizi per Information Communication Technology.

Come su precisato, l'Ente inviterà al futuro confronto tutti coloro che manifesteranno nei termini l'interesse alla procedura e che risultino in possesso dei requisiti indicati nel presente avviso al successivo art. 3.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

I servizi dovranno prevedere:

- **Hosting**

Mantenimento online dei siti www.pngp.it (su PHP 7.1), www.mountaineology.org (su PHP 5.6) e relativi domini di 2° livello (intranet.pngp.it, gse.pngp.it,) su Cloud Server dedicato (caratteristiche minime 2 Core, 2 GB RAM, 100 GB HD) con sistema di backup quotidiano con storica ultimi 60 giorni e disaster recovery entro 24 ore (soluzione tecnica minima Tier 3 sulla base di quanto previsto dalle "Linee Guida per il Disaster Recovery (DR) delle PA" disponibili al link <http://www.agid.gov.it/notizie/disaster-recovery-le-linee-guida-2013#sthash.c8YILSZE.dpuf>);

servizio di monitoraggio 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e uptime del 99% su base annua (spazio minimo previsto 35gb per tutti i siti e domini di 2° livello di cui sopra), con nessun limite di spazio, banda e traffico generato su nessuna base temporale. La soluzione deve essere basata su tecnologia stack LAMP: Linux, Apache, MySQL, PHP.

Il servizio dovrà ricomprendere gestione del DNS, domini e sottodomini (ivi compreso il rinnovo) attività di assistenza e manutenzione, gestione sistemistica (Dovrà essere garantita la presa visione del problema o della segnalazione entro un'ora dalla chiamata)

Dovranno inoltre essere ricomprese tutte le attività di migrazione e presa in carico dei siti entro la data prevista per l'inizio del servizio di cui all'art. 4 del presente avviso.

- **Servizio di newsletter**

Dovrà essere previsto un servizio per l'invio di massmailing a propri indirizzari (max 5.000 iscritti), su infrastruttura realizzata per garantire sicurezza e rispetto delle regole anti-spam. L'infrastruttura dovrà fornire la possibilità di comporre singoli messaggi online, anche con l'uso di template html (la cui creazione è a cura dell'aggiudicatario in accordo con il cliente, dovranno essere proposte almeno 3 soluzioni grafiche) e spedire all'intero indirizzario selezionando liste e/o singoli utenti all'interno delle stesse. Dovrà essere prevista anche l'importazione delle liste, fornite dal committente su file in formato .csv L'infrastruttura inoltre dovrà prevedere report automatici sui singoli invii che consentano di verificare il n.ro di messaggi aperti e di link cliccati.

Dovranno inoltre essere ricomprese tutte le attività di migrazione di contenuti e liste presenti nell'attuale servizio entro la data prevista per l'inizio del servizio di cui all'art. 6 del presente capitolato.

- **Caselle di Posta**

L'affidatario dovrà garantire la gestione dei domini di posta esistenti ed il mantenimento delle caselle email con suffisso pngp.it (n.ro 140), oltre a garantire l'apertura di illimitate caselle email con lo stesso dominio. Mantenimento n.ro 1 casella email esistente con dominio mountaineology.org, chlorophyll.pngp.it, tracker.pngp.it. La capacità minima delle caselle deve essere di 25 gb, con un allegato minimo garantito di 50 mb, salvo quanto offerto in sede di gara sia migliorativo dell'offerta. Le caselle inoltre dovranno essere consultabili sia tramite web e mobile con servizio e template dedicato all'indirizzo webmail.pngp.it, che attraverso i più comuni applicativi (thunderbird, eudora, winmail, outlook, etc), con protocolli IMAP e SMTP.

Le caselle dovranno offrire un sistema di protezione di base contro spam, spyware, worm, trojan, virus in genere (Antivirus/Antispam) contenuti nei messaggi ricevuti nelle caselle di posta, con la predisposizione di filtri personalizzabili dall'utente. Tutti i contenuti delle caselle di posta attualmente presenti su server dovranno essere spostati contestualmente al passaggio delle stesse,

senza alcuna perdita di dati; tale operazione dovrà essere a cura dell'aggiudicatario entro le tempistiche previste all'art. 4.

- **Caselle PEC**

Dovranno essere mantenute le attuali caselle PEC in dotazione all'Ente, con suffisso @pec.pngp.it: parcogranparadiso@pec.pngp.it con 2gb di spazio

pngpaosta@pec.pngp.it e altre 22 caselle nominative già attive con 1 gb di spazio (con diverse scadenze tra l'8 gennaio 2020 e il 23 giugno 2020).

3. REQUISITI MINIMI DI PARTECIPAZIONE

Possono presentare la manifestazione di interesse i soggetti indicati all'art. 45 del D. Lgs. 50/2016, in possesso dei seguenti requisiti:

- requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D. lgs. 50/2016, relativi ai soggetti che pertanto non devono versare in nessuna delle cause di esclusione di cui all'art. 80 medesimo;
- iscrizione al portale MEPA nella categoria Servizi per Information Communication Technology

Per dimostrare il possesso dei requisiti di cui sopra ciascun operatore economico dovrà compilare e firmare una autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000, corredata da copia di un documento di identità del dichiarante, a pena di ammissibilità, utilizzando il modello allegato.

4. DURATA DEL SERVIZIO

Dal 1 gennaio 2020 al 31 dicembre 2021 (n.ro due anni).

Al termine del periodo di affidamento i servizi potranno essere rinnovati per ulteriori due anni alle stesse condizioni riportate in offerta in sede di gara, previa valutazione discrezionale dell'Ente.

5. IMPORTO

L'importo del servizio posto a base d'asta, è fissato in euro 12.000,00 per l'intera durata del servizio, per n.ro anni due (IVA al 22% inclusa).

L'importo di cui al precedente comma è inteso come importo massimo erogabile, e onnicomprensivo di ogni ulteriore altra spesa connessa al servizio.

6. PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

Il servizio in oggetto sarà affidato ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., con procedura espletata sul MEPA e criterio di affidamento del prezzo più basso, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c) del d.lgs. 50/2016.

7. MODALITA' E TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione di interesse dovrà essere espressa compilando il modello allegato, con le modalità indicate al precedente punto 3, e dovrà essere presentata, **entro e non oltre il giorno 30 ottobre 2019, esclusivamente mediante invio per posta certificata all'indirizzo parcogranparadiso@pec.pngp.it**

8. PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso sarà pubblicato sul sito internet dell'Ente all'indirizzo www.pngp.it per almeno 15 giorni consecutivi.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 si comunica che i dati forniti a questa amministrazione saranno trattati ed utilizzati esclusivamente per il procedimento in argomento.

10. ULTERIORI INFORMAZIONI

Il responsabile del procedimento è Pier Giorgio Mosso, responsabile Servizio Affari Generali, comunicazione, educazione e turismo

Email: pier.mosso@pngp.it

Torino, 15 ottobre 2019

Il Responsabile del procedimento
(Pier Giorgio Mosso)
firmato in originale