

CORSO OPERATORI CENTRI DI INFORMAZIONE - ore 100

MODULI	ARGOMENTI
INTRODUZIONE	Accoglienza e conoscenza dei partecipanti; condivisione degli obiettivi e delle metodologie Il corso, la tesina, l'esame finale, le assenze..... Come sarà organizzato il lavoro degli operatori: disponibilità operative, azioni di promozione, incentivazione di nuove progettualità
IL PNGP E IL CONTESTO NAZIONALE/INTERNAZIONALE	diplomi e riconoscimenti (Green list, Emas..); rapporti nazionali e internazionali (Federazione Nazionale dei Parchi; Alparc, IUCN..) Organizzazione interna (organi tecnici e politici); legislazione di riferimento; strumenti di pianificazione e gestione; bilancio e procedure amministrative; mission, vision, strategie
IL PIANETA E LA VITA	L'evoluzione della vita sulla Terra. La Terra come un grande organismo: relazioni, flussi di energia, cambiamenti climatici, cause e possibili soluzioni dei problemi attuali a livello planetario e su scala locale; la responsabilità individuale e l'importanza dell'educazione
GESTIONE VEGETAZIONE, AGRICOLTURA E FORESTE	Elementi di botanica generale, sistematica e fitogeografia
	studi e gestione vegetazione, habitat e specie; ruolo PNGP e rapporti con enti. Progetti europei e attività in corso
	IL Giardino Botanico Alpino Paradisia: organizzazione, attività e gestione
	Il Centro Visitatori "L'Uomo e i coltivi" di Campiglia Soana: organizzazione, attività e gestione
	Coltivazioni e produzioni di qualità: il progetto "marchio di qualità Gran Paradiso" e incontro con produttori
ZOOLOGIA E GESTIONE FAUNISTICA, RICERCHE	Elementi di biologia, ecologia e zoologia generale
	dati di presenza e trend specie prioritarie; ricerche in corso, gruppi di studio nazionali e internazionali; gestione faunistica
	Lupo
	Marmotta (focus sull'etologia)
	Lontra
	Biologia degli ambienti acquatici; progetti e studi; visita al centro "Biodiversità delle acque" di Rovenaud (Valsavarenche)
	Visita all'incubatoio ittico di Piantonetto (Locana)
	Progetto del Parco sul monitoraggio della Biodiversità Citizen science: che cos'è e come incentivare la raccolta dei dati
PAESAGGIO NATURALE E ANTROPICO, PIANIFICAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO	Gli strumenti di pianificazione del Parco; nulla osta edilizi; interventi di riqualificazione ambientale e turistica

	Organizzazione del Corpo di Sorveglianza; attività di ricerca, controllo e gestione del territorio. Il regolamento del Parco
TURISMO, MARKETING E SVILUPPO ECONOMICO	Il piano di marketing del Parco La rete dei centri per visitatori; censimento dei visitatori, strategie turistiche, eventi e attività di promozione
	Il sistema turistico valdostano
	Il sistema turistico piemontese
	Il logo istituzionale e il marchio di qualità: regolamento e procedure di concessione
I SETTORI DI UTENZA DISAGIATI O DIVERSAMENTE ABILI	Comunicare con disabili psichici e motori: l'accoglienza nei centri di informazione
COMUNICAZIONE: PRINCIPI PER UNA COMUNICAZIONE EFFICACE	I principi fondamentali di una comunicazione efficace nelle relazioni con l'esterno; il ruolo, la gestione dei conflitti
COMUNICAZIONE - CASI STUDIO	Esercitazione pratica su casi reali del rapporto tra Guida e utenza
LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	Il sito web del Parco. L'ufficio stampa: rapporti con i media, social network, attività
LA COMUNICAZIONE VISIVA	Elementi per una comunicazione grafica efficace
ESERCITAZIONE	Attività pratica per gruppi sul tema della comunicazione grafica e con i media
ASSEGNAZIONE TESINE	Attività con i tutor per la definizione degli argomenti delle tesine da portare per gruppi al colloquio finale
LAVORO PER GRUPPI SU TESINE	Attività in aula per gruppi di lavoro seguita dai tutor
VERIFICA TESINE	Verifica collegiale delle tesine in costruzione; analisi problemi e ricerca di soluzioni con la partecipazione di tutti.
PARLARE CON IL PUBBLICO	L'uso degli elementi verbali e non verbali che connotano la comunicazione (postura, voce, sguardo, mimica, espressione, ...). Elementi per una comunicazione diretta, positiva ed efficace, che faccia leva sui propri punti di forza/qualità
PARLARE CON IL PUBBLICO ESERCITAZIONE	Presentare un progetto: esercizio sulla presentazione della propria tesina
LINGUE STRANIERE	Conversazione tecnica in Inglese o Francese (a seconda delle conoscenze di base degli allievi). Attività incentrata sul linguaggio dei Parchi e terminologie connesse con l'ambiente e la natura. L'accoglienza degli stranieri al centro visitatori
COLLOQUIO FINALE	Sono comprese nelle 120 ore di corso 3 ore per l'impegno dei candidati al colloquio finale, che si svolgerà per gruppi di lavoro